Begleitschein

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen.

Firma*	Name*
Land*	Vorname*
Kundennummer	Straße/ Hausnummer*
Rechnungsnummer	PLZ/ Ort*
Rechnungsdatum	Telefon
Unterschrift	Email*

Folgende Artikel werden vollständig und original verpackt zurückgesandt:

RMA-Nr.**	Anz.	Bestell-Nr.	Artikelbezeichnung	Seriennummer*	Grund*	

Bitte stets Rücksendegrund als Kennziffer angeben

10 = Falscher Artikel geliefert
11 = Falsche Liefermenge
12 = Doppelte Lieferung
13 = Ware zu spät geliefert
14 = Unerwünschter Ersatzartikel
20 = Falsche Katalogabbildung
21 = Missverständlicher Katalogtext
30 = Transportschaden (Postbestätigung beilegen)
31 = Lieferung unvollständig (Fehlerbeschreibung)
32 = Technischer Defekt (Fehlerbeschreibung)
33 = Garantie-Reparatur (Fehlerbeschreibung)
50 = Anderer Grund (bitte hier angeben):

* Pflichtfelder

Fehlerbeschreibung

WICHTIG! Bei technischen Mängeln, Transportschäden oder Reparatureinsendungen (Grund 30-33) bitte stets ausfüllen!

Detaillierte Fehlebeschreibung (ggf. Ausdruck der Fehlermeldung beifügen oder in einem gesonderten Blatt ergänzen):

Supportadressen und Tel.-Nummern in Deutschland

GÖPEL electronic GmbH
ATS Support
Göschwitzer Str. 58-60
07745 Jena
Germany

Telefon Empfang
+49 / 3641 / 6896 0

RMA-Auskunft
+49 / 3641 / 6896 597

Email
ats.support@goepel.com

Internet
http://www.goepel.com

Zusätzliche Angaben: Der Fehler tritt auf...

☐ sofort bei Rechnerstart
☐ Nach ca. …… min Betriebsdauer
☐ bei Softwarestart
☐ der Rechner startet nicht mehr
☐ unregelmäßig/ sporadisch
☐ Das Produkt hat sichtbare Beschädigungen

Verwendete Rechnerkonfiguration:
Prozessor:
Hauptspeicher:
Betriebssystem und Version:
Sonstiges:

** Wichtiger Hinweis:

Bitte kontaktieren Sie unsere RMA-Auskunft, um eine Bearbeitungsnummer zu erhalten. Dies beschleunigt die Bearbeitung Ihrer Reklamation. Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Servicebedingungen.